

Lokale MI en landelijke MI zoals de ZSM-ketenrapportage wordt gebruikt met betrekking tot de OMSB.

Er wordt gebruik gemaakt van managementinformatie om te sturen op het proces van OMSB. Managementinformatie wordt gebruikt voor het geven van feedback. Op teamniveau (o.a. in teamoverleggen) worden de percentages van de verschillende afdoeningsmodaliteiten besproken. We zijn bezig om productiecijfers per individuele medewerker inzichtelijk te maken. Hiervoor is door bedrijfsvoering een model ontwikkeld.

Een andere vraag betreft de zittingscapaciteit en het effect daarvan op het opleggen van de OMSB. De contacten met de rechtbank zijn intensief en goed. Er is een 2-wekelijks overleg waarin alle afspraken tussen OM en ZM (o.a. over de bezetting van de zittingen, appointering, aanhoudingen etc.) worden besproken. De organisaties zijn zo beiden op de hoogte van zaken die spelen en kunnen er op inspelen.

Het parket heeft goede afspraken gemaakt met de rechtbank m.b.t. soorten zittingen. Het parket kan verdachten binnen 3 dagen op zitting brengen (binnen de termijn in verzekeringstelling), binnen 14 dagen (binnen de bewaringstermijn), en als het nodig is binnen 1 maand, 12 weken of 16 weken. Dat is gelet op de populatie een prettige en werkbare zittingsmix. Daarnaast staan de RCs open om op snelrechtzittingen ook andere zaken af te doen. Dat wordt SRNG (Snelrecht niet-gedetineerden) genoemd. Het is mogelijk om elke dag niet gedetineerde zaken op de gaten te plannen die vallen op de snelrechtzittingen. De RC's werken daar goed aan mee. Het betekent dat er voorts afspraken met de politie moeten worden gemaakt om te zorgen dat de PV's binnen de termijn worden aangeleverd. Daarnaast moeten ook de andere ketenpartners sneller leveren, denk aan reclassering. Deze werkwijze is specifiek voor

Het parket merkt in zijn algemeenheid op dat de beschikbare MI vanuit de Fact Factory overvloedig is. Door de hoeveelheid aan cijfermateriaal zie je door de bomen het bos niet meer. Op de cijfermarige informatie dient nog een kwaliteitsslag plaats te vinden.

Tenslotte vraagt het parket aandacht voor de haalbaarheid van verschillende KPI's. Belangrijk voorbeeld van een niet haalbare KPI m.b.t. de OMSB is de doorlooptijd van 4 weken tussen 1<sup>e</sup> verhoor en 1<sup>e</sup> beoordeling. Dat is volgens het parket niet haalbaar indien een OMSB met schadevergoeding wordt opgelegd. Dat komt doordat er een schadeproces moet worden opgestart in GPS dat op zichzelf al 3 weken duurt. De KPI is niet reëel om die reden. Daar (en naar andere) moet opnieuw worden gekeken.

Kunt u voorbeelden geven van de wijze waarop wordt (bij)gestuurd op basis van MI? P: Het parket is bezig met een model om hieraan vorm te geven. Dit model is ontwikkeld door een BIV medewerker en wordt nog als te ingewikkeld beschouwd voor sturing op de werkvloer. Op dit moment wordt het model omgewerkt naar een meer gebruiksvriendelijke variant. Het is de bedoeling dat het parket inzicht krijgt in de productie op medewerkerniveau, waardoor wordt die beïnvloed en hoe kan er op worden gestuurd.. Een probleem m.b.t. de betrouwbaarheid van dit overzicht is de complexiteit van de roosters, daardoor is het moeilijk een genormeerde maandproductie af te spreken. Ook wordt gebruikt gemaakt van wekelijkse overzichten m.b.t. de werkbakken in GPS.

Aan de hand van MI wordt bepaald welke zaken als eerste op een verzetszitting moeten worden geplaatst. Zo kunnen binnen de gestelde termijnen de verzetzaken worden afgedaan.

Daarnaast wordt MI gebruikt bij de voortgangsgesprekken met de beoordelaars waarbij hun resultaten en werkwijze worden besproken. Het parket heeft behoefte aan een concrete dataset m.b.t. de OMSB die landelijk wordt ontwikkeld en aangeboden en lokaal door de parketten kan worden toegepast. Dat is lastig in 1 model te vangen. Bezien kan worden of het model hier als good practice kan worden gebruikt. Het project zal contact opnemen met BIV medewerker hierover.

Het parket heeft in onderzoek of de komst van de ass. ovj een drukkend effect heeft op de productie. Vroeger waren er veel meer medewerkers die zich alleen maar bezighielden met beoordelen. Nu moeten de medewerkers hun tijd over veel meer verschillende taken verdelen. Vraag is waardoor dat komt: P: Veel inspanning gaat zitten in het feit dat ass. ovj's veel tijd besteden aan hun opleiding en zittingen. Sinds september hanteert het parket een andere wijze van inroosteren van ass. ovj's. 2 maanden lang zitten ze op ZSM en daarna doen ze 2 maanden lang zittingen, hierdoor ontstaat meer rust. Volledig zicht op dit punt heeft het parket nog niet.

Met betrekking tot de OMSB wordt gebruik gemaakt van onder meer de volgende managementinformatie:

- doorlooptijd tussen datum plegen feit - datum afdoeningsbeslissing - zittingsdatum;
- aantallen instroom per cohort - aantal afdoeningen per cohort;
- aantal afdoeningen voorzien van wel/geen zittingsdatum;
- afdoeningsmix per zaakstroom;
- benchmark normering;
- forecast proces (o.b.v. instroom zaken i.c.m. afdoeningsmix inzichtelijk maken wat benodigde aantal en verdeling zittingen is). (is in ontwikkeling)

Er wordt gebruik gemaakt van managementinformatie om te sturen op het proces van OMSB. Managementinformatie wordt gebruikt voor het geven van feedback aan teams of individuele medewerkers. Ten behoeve van de teams wordt gebruik gemaakt van zogenoemde dumpquery's op basis waarvan kan worden bekeken of zaken de juiste processen (tijdig) doorlopen en of zaken goed worden afgehandeld en geaccordeerd. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van (gestructureerde) feedback afkomstig van de zittingsofficieren. Momenteel wordt systematiek ontwikkeld waarmee teams inzichtelijk krijgen hoe zij functioneren ten opzichte van de (interne) benchmark.

De uitkomsten van de cijfermatige analyse worden besproken. Ook hier merkt het parket op dat het kijken naar alleen naar de misdrijven mogelijk een vertekend beeld geeft, bij het opmaken van het rapport zou ook naar de overtredingen moeten worden gekeken. Uit de cijfers komt naar voren dat de doorlooptijden voor OMSB en verzet duidelijk langer zijn dan het landelijk gemiddelde. Het parket geeft aan dat vanaf juni 2017 gekozen is voor een andere werkwijze. Er zijn fastlanes ingericht voor de verschillende stromen, zijnde: verzetten, mislukte executies, ZSM en SBA (Schuld vaststellen, Beoordelen en Afdoen). In geval van bijvoorbeeld de sectie SBA kijkt de beoordelaar direct in het systeem van de aanleverende partijen (Transactiemodule) en beoordeelt en beslist. Daardoor kan heel snel na aanlevering door de opsporingsinstantie een OMSB worden opgelegd, worden gedagvaard of het proces-verbaal worden geretourneerd voorzien van een kwaliteitsterugkoppeling. Wanneer de beoordelaar tot de conclusie komt dat er moet worden gedagvaard, dan wordt de zaak in principe direct na de beoordeling op zitting aangebracht. De inrichting van de fastlanes heeft tot gevolg dat nieuwe zaken niet meer onbeoordeeld instromen en dat daarmee de bestaande voorraad wordt geïsoleerd. Ook de oude voorraad moet worden weggewerkt, er wordt (extra) capaciteit toegewezen om gericht de voorraad weg te werken. De inrichting van het proces in fastlanes zorgt voor een trendbreuk in de cijfers. Het effect van de fastlanes is merkbaar op zitting: dat zijn nu zaken van april dit jaar. Doordat het om vrij jonge zaken gaat is de verwachting dat ook de verzetsbonus af zal nemen. Zaken uit de fastlane krijgen in beginsel prioriteit bij het op zitting plaatsen boven zaken uit de voorraad.

Tegelijkertijd moet worden gewerkt aan het wegwerken van de voorraden. Dat vraagt veel van de organisatie. Voor oude zaken die naar zitting moeten, wordt gekeken welke daarvan prioriteit hebben. Dat kan leiden tot meer sepot; dit heeft uiteraard niet de voorkeur. Door het wegwerken van voorraden oude zaken loopt de doorlooptijd logischerwijs op. Daarom kijkt het parket, voor wat betreft het inzichtelijk maken van de effecten naar afdoening van zaken per cohort: dit geeft een beter beeld.

Bij de aangeleverde cijfers van de Fact Factory vraagt het parket zich af of vergelijkbare cijfers ten aanzien van de overtredingen bij het onderzoek kunnen worden betrokken, aangezien het aandeel overtredingen vele malen groter is dan de misdrijven.

beschikt over een uitgebreide set aan managementinformatie. Sectiehoofden kunnen verzoeken doen voor managementinformatie die zij nodig hebben om te kunnen sturen. Daarnaast zou er ook landelijk set beschikbaar moeten zijn. Voor OMSB zouden nieuwe KPI's geformuleerd moeten worden. Aangegeven wordt dat er verschillen zitten tussen de door het parket gegenereerde cijfers en de cijfers van de Fact Factory.

De ontwikkelingen op het gebied van de OMSB worden bewaakt in het Operationeel MT (OO) aan de hand van cijfers in de Marap.

Hierin is op dit moment alleen het aantal verzetten opgenomen. Inmiddels is samen met afdeling bedrijfsvoering een eerste aanzet gegeven om meer cijfermatig zicht te krijgen op de ontwikkelingen van de OMSB, verzetten en mislukte executies.

De besprekingen in het OO kunnen aanleiding geven tot het geven van feedback. Veelal wordt dit gecombineerd met de maandelijkse update van de coördinerend ZSM-OvJ over ontwikkelingen op en andere wetenswaardigheden over ZSM.

Het aangeleverde cijfermateriaal geeft aanleiding tot vragen. Reeds eerder is door het Haagse parket gevraagd de uitgangspunten van de metingen te delen met de lokale BIV-ers. Het parket geeft aan graag meer inzicht te hebben. Het parket krijgt andere uitkomsten uit hun systemen dan het aangeleverde cijfermateriaal door de OvJ pool. Hierover zal contact worden gelegd tussen de Fact Factory en BIV'er van het parket. Daarnaast zijn de doorlooptijden van verzet voor de ruitgesprekken anders gedefinieerd dan in het aangeleverde cijfermateriaal. Ter toelichting wordt aangegeven dat de informatie uit het cijfermateriaal van de pool niet de status heeft van KPI's die input zijn voor de ruitgesprekken. Het cijfermateriaal bouwt voort op wat er voor de 0-meting is verzameld en geeft weer wat vanuit het onderzoek voor de OMSB-meting van belang is. Bijvoorbeeld verzet: hier is gekeken naar de doorlooptijd tot de herbeoordeling. Dit is immers een doorlooptijd die geheel door het parket kan worden beheerst.

Aansturing van het OMSB-proces aan de hand van kwantitatieve managementinformatie (MI) moet op het parket nog vorm krijgen. Het parket is dan ook benieuwd naar wat vanuit het project OMSB gezien wordt als belangrijke MI om het OMSB-proces goed te kunnen aansturen. Er wordt nog niet gestuurd op de afdoeningsmix. Dat zou een volgende stap zijn in het sturen op basis van MI.

Wat betreft het gebruik van managementinformatie staat het parket nog aan het begin. Er waren al cijfers beschikbaar maar deze gaven maar een beperkt beeld. Het aangeleverde cijfermateriaal is daarbij zeker behulpzaam omdat deze de inzichten gevend is tot nu wel gewenst waren maar nog niet geleverd konden worden.

Met betrekking tot de OMSB dient de managementinformatie eerst beter ontsloten te worden. Er wordt dus geen tot bijna geen gebruik van gemaakt. Er wordt met name gekeken naar de voorraad en de doorlooptijden van die zaken. Er is wel behoefte aan dergelijke informatie, bijvoorbeeld sepotpercentages nav verzet (ook welke sepotcodes), doorlooptijden binnen het hele proces (voorraad te beoordelen pv's, tijdsverloop tussen instellen verzet en herbeoordeling).

De doorlooptijd tussen 1<sup>e</sup> verhoor en 1<sup>e</sup> beoordeling is bij het FP langer omdat [ ] geen ZSM heeft. Bij [ ] komen PV's via verschillende wegen binnen. De opsporingsdiensten doen er vaak lang over om na het verhoor het PV in te sturen. Vorig jaar is richting de opsporingsdiensten gecommuniceerd dat als meer dan 3 maanden is verstreken tussen verhoor en het insturen van het PV, de zaak niet meer in behandeling wordt genomen. De landelijke KPI die is geformuleerd op de doorlooptijden is gezien het voorgaande voor [ ] niet te halen. Voor [ ] zou een andere norm gesteld moeten worden.

Waarschijnlijk heeft iedere vestiging van [ ] een eigen methode om aan de hand van informatie te sturen op het proces. De rapportage die de operationeel manager in Den Bosch gebruikt bevat veel informatie over de verwerking van zaken en de doorlooptijden. Ook laat de rapportage zien welke zaken nog op 'onbekend' staan. Deze realtime informatie is goede sturingsinformatie, maar feitelijk geen managementinformatie. Als uit de rapportage bijvoorbeeld naar voren komt dat er voor het eind van het jaar nog 200 zaken beoordeeld moeten worden, kan bijvoorbeeld worden bijgestuurd door een beoordelingsweek te plannen.

Met betrekking tot de OMSB wordt gebruik gemaakt van de kwartaalrapportage ZSM, de maandelijkse KPI-rapportage met o.a. de afdoeningsmix, aantallen, verzetspercentage, doorlooptijden vrijspraken en de strafmaat na verzet. Er wordt gebruik gemaakt van managementinformatie om beleidstrends bij te sturen. De gebruikte managementinformatie is (nog) niet te gebruiken voor feedback op individueel niveau. Het betreft informatie op geaggregeerd niveau.

In MT verband wordt maandelijks de voortgang van OMSB besproken. Daarbij speelt managementinformatie een belangrijke rol. Het beschikbare cijfermateriaal (KPI's) vanuit de Fact Factory wordt met de stukken meegestuurd. De eerst verantwoordelijken voor OMSB en verzet zijn de plv. HO (en landelijk portefeuillehouder OMSB) [ ] en [ ] (DBV). Als (a.o.) uit de MI blijkt dat de voortgang van de implementatie en de resultaten van de OMSB onvoldoende is worden in het MT extra maatregelen afgesproken. Hierbij komt ook de

10.2.g/  
10.2.e.

productie van de individuele medewerkers aan de orde. Probleem is nu nog dat daarvoor geen informatie beschikbaar is. Het parket heeft de wens om dergelijke informatie met hulp van de Fact Factory in de toekomst beschikbaar te krijgen. Het project OMSB zal deze wens bespreken met de officierenpool.

Vraag is of er ook bijv. wordt besproken dat er een stijging zichtbaar is van septs na mislukte executie? P: Deze ontwikkeling is voorgelegd aan de administratie om na te gaan of dit beeld werd herkend. Daaruit bleek dat de doorlooptijden dusdanig lang waren dat er veelal sepot oud feit werd opgelegd. Deze uitkomsten worden besproken in het MT. Deze systematiek is een 'on going' proces. In het parket is deze sturing gekoppeld aan de bespreking van het A3 jaarplan en langs die lijn komt het ook aan de orde in het DB. De keuzes van het parket zijn niet alleen ingegeven door MI. Ook beleidsoverwegingen spelen een rol. Bijv. de wens vanuit het programma OMSv om de dagvaardingen te verminderen en de OMSB te laten toenemen. In het parket is in lijn daarmee afgesproken dat in de afdoeningsmix de dagvaardingen minder dan 50% moeten bedragen.

De doorlooptijden van het parket zijn goed. Dat is mede te danken aan een strakke sturing op ZSM, vooral t.a.v. de niet-vast zaken. Op de achtergrond speelt ook de Besturing en Bekostigingsproblematiek een rol. Het parket wordt in de toekomst afgerekend op productie. Daarin wordt gedifferentieerd zodat er per productsoort een andere kostprijs wordt gehanteerd. Overigens blijft de keuze voor de juiste afdoening het meest zwaarwegend. De vraag is of de keuze tussen een OMSB of een andere afdoening, mede met het oog op de financiering, een oneigenlijke overweging is of niet. De landelijke lijn is om dan voor de OMSB te gaan, mede vanwege het kostenaspect. Daar is volgens het parket niets onzuivers aan.

Op het punt van de MI heeft het parket behoefte aan meer selectieve informatie, dat wil zeggen niet alleen KPI's die landelijk zijn bepaald en gegenereerd. Het parket denkt aan dagelijkse monitoring op gezamenlijk vastgestelde KPI (in de vorm van een Dashboard) als verantwoordelijkheid belegd in de staande organisatie. Daarnaast is er behoefte aan maatwerk dat per parket kan verschillen, passend bij de specifieke lokale knelpunten (onder de motorkap). Het parket wordt voorzien van veel informatie, zowel de afdoeningsmix en daaraan gekoppelde informatie als de BOSZ-monitor. Door de veelheid aan informatie is het moeilijk te bepalen wat de verschillende cijfers toevoegen aan het inzicht in hoe het gaat met het parket. De landelijke informatie zou een kwaliteitsslag kunnen gebruiken zodat meer wordt voorzien in de behoefte van het parket.

Het parket heeft vooral behoefte aan meer informatie op het niveau van de medewerker. Dat wil zeggen inzicht in de productie en prestatie van elke medewerker. Op die manier is er goed te sturen op een medewerker. Als een medewerker bijv. steeds geneigd is vooral dagvaardingen op te leggen in plaats van OMSB kan deze daar directer op worden aangesproken. Het parket geeft aan dit vooral in een setting van intervisie onder te brengen, vooral om het minder bedreigend te maken.

Het parket wordt gevraagd voorbeelden te geven van de wijze waarop wordt (bij)gestuurd op basis van MI. Het parket geeft aan te werken aan een model om hieraan vorm te geven. Dit model is ontwikkeld door een BIV medewerker en wordt nog als te ingewikkeld beschouwd voor sturing op de werkvloer. Op dit moment wordt het model omgewerkt naar een meer gebruiksvriendelijke variant. Het is de bedoeling dat het parket inzicht krijgt in de productie van het parket tot op medewerkerniveau. Er wordt gebruikt gemaakt van wekelijkse overzichten m.b.t. de werkbakken in GPS. Daarbij gaat het i.h.k.v. de OMSB om onder meer zicht krijgen op gekozen interventiestrategieën door de medewerkers. Een probleem m.b.t. de betrouwbaarheid van dit overzicht is de complexiteit van de roosters. Daardoor is het moeilijk concrete afspraken te maken over een te behalen maandproductie.

Uit de cijfers van de Fact Factory komt naar voren dat het parket korte doorlooptijden kent, zowel tussen 1<sup>e</sup> verhoor en 1<sup>e</sup> beoordeling als tussen registratie verzet en akkoord herbeoordeling. Het parket geeft aan als uitgangspunt te huldigen dat er zo snel moet worden afgedaan als mogelijk is. Iedereen heeft dat tussen de oren en dat betaalt zich uit. Voordeel is daarnaast dat de dossiers integraal worden gelezen door de beoordelaars en bij het plannen wordt daarop ingespeeld. In feite voelt de ass-ovj het eigenaarschap van de zaak. Ook speelt een rol dat er wordt gestuurd op de niet-vastzitters: deze worden apart bekeken, informatie bij de politie wordt opgevraagd en ingepland. Die werkwijze bekort de doorlooptijd aanzienlijk. Hier is

volgens het parket zichtbaar het voordeel van het laten herbeoordelen door dezelfde beoordelaar, namelijk dat het snel kan gaan. Verder heeft op dit punt ook ZSM een voordeel, alle betrokken ketenpartners zijn direct gecommiteerd aan een beslissing van de officier waardoor hick ups in het vervolgproces worden voorkomen.

De landelijke cijfers tonen voor [REDACTED] ook veel sepot oud feit. Dit zou, aldus het parket, te maken kunnen hebben met een gebrek aan zittingscapaciteit.

[REDACTED]  
Lokaal wordt (sinds kort) wekelijks en maandelijks gemeten wat het aandeel OMSB is van het totaal van afdoeningen (eerste beoordeling), dit zowel op het niveau van het parket als op afdelingsniveau, en de mate waarin er verzet wordt ingesteld. Norm hierbij zijn de waarden die zijn gebruikt bij het zittingsconvenant 2018 en die zijn opgenomen in het rekenmodel van dit zittingsconvenant

Er wordt gebruik gemaakt van managementinformatie om te sturen op het proces van OMSB. Managementinformatie wordt nog beperkt gebruikt voor het geven van feedback aan teams of individuele medewerkers. Dit staat wel in de doelstellingen voor 2018.

Parket [REDACTED] stuurt op een daling van het dagvaardingspercentage. In de cijfers van de Fact Factory is deze daling nog niet zichtbaar. In haar eigen cijfers ziet het parket in mei een daling, in juli steeg het dagvaardingspercentage weer even, maar vanaf augustus is het dalende. Het parket beschikt over dagelijkse cijfers, daarin is op dit moment overall een forse daling van het dagvaardingspercentage te zien. Deze daling zou in de loop van het jaar ook zichtbaar moeten worden in de cijfers van de Fact Factory.

In tegenstelling tot veel andere parketten is in [REDACTED] geen sprake van een dalende instroom vanuit de politie. Iedere vacature op het parket doet hierdoor pijn, terwijl andere parketten door de afnemende instroom vacatures makkelijker op kunnen vangen.

Aan de kant van de rechtspraak ervaart het parket veel last van de professionele standaard, waardoor de zittingsruimte beperkt is. Doordat het kader rond de OMSB onduidelijk was geworden werden eerder alle ontkennende verdachten op een PR-zitting gepland, waardoor het parket vastliep in de beschikbare zittingscapaciteit. De professionele standaard heeft gevolgen voor het aantal zaken dat het parket kwijt kan op PR en MK en kan afdoen met OMSB. Er wordt niet bewust aan knoppen gedraaid om alle capaciteit maximaal te vullen, maar door de beperkte zittingscapaciteit worden wel getracht meer zaken af te doen met een OMSB.

Ook cijfers over de OMSB worden binnen het parket gedeeld. De cijfers worden binnen het MT behandeld. Het zou mooi zijn als de afdoeningsmix per officier inzichtelijk zou kunnen worden, dit kan nu niet omdat de OvJ niet in GPS wordt ingevoerd. Het parket doet momenteel mee aan de pilot individueel dashboard. De officieren vinden dit niet bedreigend. Het vergroten van het aandeel OMSB is een doelstelling van het parket, maar daarmee wordt geen fabrieksmatige benadering beoogd waarin zaken vanwege de beperkte zittingscapaciteit bewust worden weggehouden bij de rechter. Inzicht in de afdoeningsmix per officier zou in dit verband vooral een instrument voor bewustwording kunnen zijn. Op ZSM zou het mooi zijn als op 1 scherm zichtbaar is hoe de zittingscapaciteit of de capaciteit voor de OM-hoorzittingen volloopt. Niet om te zeggen 'de zittingscapaciteit is vol, dus je mag niet meer dagvaarden', maar dit zou bijvoorbeeld kunnen helpen om het probleem met de zittingscapaciteit landelijk meer op de agenda te krijgen en om de beoordelaar in staat te stellen een bewustere afweging te maken. Hierover worden al wel goede gesprekken met het College gevoerd.

De landelijke cijfers zeggen vaak nog niet veel. Opvallende zaken worden hierin wel zichtbaar, maar omdat een streven/doel ontbreekt is niet uit de informatie af te leiden of een parket het goed doet of niet.

[REDACTED]  
De leidinggevendenden in de interventie-omgeving krijgen overzichten van de zaakstromen (van zowel de beoordeelde als onbeoordeelde zaken, ingestuurde zaken door de politie), de management-maandrapportages en ZSM-kwartaalrapportages.

De leidinggevendenden in de interventie-omgeving maken bij het sturen op het proces van OMSB niet heel direct gebruik van managementinformatie (mensen worden –nog- niet aangesproken op de mate waarin en de manier waarop zij gebruik maken van de OMSB), maar spreken mensen wel aan op het toepassen van de OMSB, geven voorlichting over de voorwaarden die aan deze afdoening gekoppeld kunnen worden en moedigen mensen aan zich daar verder in te verdiepen. Ook zijn er afspraken gemaakt over wanneer wel en wanneer niet horen en de verslaglegging daarvan.

Managementinformatie wordt nog niet gebruikt voor het geven van feedback aan teams of individuele medewerkers. De teamleiders zijn in gesprek over het verzamelen van feedback en de onderdelen waarop ze feedback willen geven, ook in het kader van het maken van afspraken in de plangesprekken. Ze zijn hierin nog zoekend (welke productieafspraken kun je maken met mensen, wat valt onder productie en hoe monitor je dat?).

Managementinformatie over de OMSB komt onder andere aan de orde in het 'vierkantje ZSM'. Een voorbeeld van sturing aan de hand van managementinformatie is dat het parket de afgelopen tijd flink heeft gestuurd op het horen (zie onder kopje verzet). Een ander voorbeeld van sturing is dat het parket gezien het zittingsconvenant en de beperkt beschikbare zittingscapaciteit zo weinig mogelijk probeert te dagvaarden. Ten aanzien van MK-zittingen is er op dit moment geen probleem, maar voor de PR-zittingen is er een voorraad van een paar duizend zaken. De boodschap om indien mogelijk niet te dagvaarden zit bij de medewerkers tussen de oren. Dit merkt Jeroen bijvoorbeeld wanneer hij zelf af en toe een ZSM-dienst meedraait.

Het parket beschikt over veel managementinformatie. Vanuit [REDACTED] is er geen bezwaar tegen 1 landelijke set aan managementinformatie. Het parket is voor transparantie. Ten opzichte van een aantal jaar geleden zijn er veel meer cijfers beschikbaar. Het parket heeft geen aanvullende wensen voor extra informatie. Als er een specifiek probleem is kan altijd specifieke aanvullende informatie worden opgevraagd.

Het parket heeft geen behoefte aan extra managementinformatie.

[REDACTED]  
Met betrekking tot de OMSB wordt gebruikt gemaakt van de afdoeningenmix per medewerker, vrijspraken overall en doorlooptijden.

Er wordt gebruik gemaakt van managementinformatie om te sturen op het proces van OMSB. Managementinformatie wordt gebruikt in de P-gesprekken.

[REDACTED]  
Met betrekking tot de OMSB wordt met name gestuurd op de afdoeningsmix en de doorlooptijd. Dit gebeurt door middel van managementinformatie.

Een aantal collega's experimenteert nu met het landelijk concept dashboard. Op deze manier is ook meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van de afdoening van ieder individu.

Het komende jaar zal meer worden gekeken naar de kwaliteit van de OMSB op individueel niveau (Bijv. hoeveel van de OMSB leiden tot een vrijspraak of een sepot). Overigens zeggen deze cijfers natuurlijk niet alles, maar zijn ze een goede basis voor een gesprek.

Op het gebied van MI is er weinig dat ontbreekt. Er wordt vooral gekeken naar de werkbakken, verzetten en doorlooptijden. De teamleiders van Interventies sturen sterk op de werkbakken. Het afdelingshoofd geleidt relevante managementinformatie (MI) door naar de teamleiders. Een nieuwe functie is de logistiek procesexpert. Deze ondersteunt de teamleiders bij de sturing van het proces. Per werkeenheid wordt gekeken naar hoeveel er in welke werkbakken zit, en wat de doorlooptijden zijn. Op die wijze moeten de bottlenecks in het proces naar voren komen. De sturing op MI is zodanig dat de rapportages voor de ruitgesprekken geen verrassingen bevatten. Vanuit het Parket-Generaal wordt een landelijke dashboard ontwikkeld, waarop de individuele medewerker zijn resultaten kan zien. Drie collega's van het parket [REDACTED] doen mee aan deze pilot. Het parket [REDACTED] had overigens zelf al een dashboard op het gebied van productie ontwikkeld.

[REDACTED]  
Er wordt gebruik gemaakt van de periodieke ZSM rapportage waarin een overzicht wordt gepresenteerd van de mix van afdoeningsmodaliteiten.

Er wordt op dit moment geen gebruik gemaakt van managementinfo om te sturen op de OMSB. De ZSM-rapportage wordt besproken in het OvJ werkoverleg.

Opvallend in [REDACTED] zijn de korte doorlooptijden. Deze hebben, aldus het parket, te maken met een ontwikkelde managementtool in BOSZ. Deze tool is dermate functioneel dat wordt gezien of er landelijke toepassing mogelijk is.

Het parket geeft aan dat er op de afdoeningsmix wordt afgeweken van het landelijk gemiddelde beeld. Bijvoorbeeld op het punt van transacties dat in 2017 aanzienlijk hoger is dan in 2016 en ook boven het landelijke gemiddelde ligt. Gesteld wordt dat daardoor onder meer de doorlooptijden kort worden gehouden en daarnaast verzetsprocedures worden voorkomen.

Deze zijn immers langdurend evenals het executietraject. Een mogelijke verklaring voor het hogere transactiecijfer in 2017 is dat in 2017 de zogenaamde Poppelaarslijst is verwerkt. Deze oude zaken zijn met een transactie afgedaan. Het parket beseft dat het wenselijk is de OMSB de plaats te laten innemen van de transactie en verwacht dat die lijn in de toekomst wordt doorgetrokken maar geeft aan dat de verzetten binnen de perken moeten blijven. Als dat niet lukt levert de aanpassing weinig op en zal er geen extra zittingscapaciteit worden gecreëerd. De contacten tussen OM en ZM (beide rechtbanken) zijn goed. Dat is mede te danken aan de door controllers van beide organisaties voorbereide gesprekken, met behulp van landelijke en lokale MI. Er is geen discussie over de juistheid van de cijfers en er wordt gezamenlijk gestuurd op de gewenste uitkomsten ten aanzien van het zittingsconvenant. De Verkeerstoren heeft hier ook positief effect.

Tijdens het gesprek geeft het parket aan dat er een nadere verdiepingsslag moet plaatsvinden op het beschikbare cijfermateriaal. Zo kan bijvoorbeeld duidelijk worden in hoeverre de ingestroomde typen zaken bepalend zijn voor de uitkomsten ten aanzien van de afdoeningsmix. Uit de cijfers van de Fact Factory komt naar voren dat het parket korte doorlooptijden kent, zowel tussen 1<sup>e</sup> verhoor en 1<sup>e</sup> beoordeling als tussen registratie verzet en akkoord herbeoordeling. Het parket geeft aan als uitgangspunt te huldigen dat er zo snel moet worden afgedaan als mogelijk is. Om te sturen op de doorlooptijden heeft [REDACTED] een tool ontwikkeld in BOSZ dat bij ZSM wordt gebruikt. De KPC registreert wanneer een zaak van functionaris of werkstroom wisselt. Met behulp van deze tool kan per functionaris per zaak het moment van het eerste verhoor in BOSZ worden geregistreerd, dat geldt ook voor de eerste beoordeling en de verdere vervolgstappen. Zo kan de doorlooptijd exact worden bepaald en kan er goed op worden gestuurd. In feite is BOSZ hier niet voor bedoeld. De KPC is de functionaris die de aansturing ondersteunt met behulp van deze tool. Het parket beschouwt het als een groot voordeel dat de gegevens grotendeels zijn gedigitaliseerd. Daardoor is het inzicht in het proces, de doorlooptijden en de productie groot en zijn er veel mogelijkheden voor effectieve sturing.

[REDACTED] Met betrekking tot de OMSB wordt gebruik gemaakt van managementinformatie betreffende de afdoeningsmix (maandelijks) en het aantal OMSB werkstraf en aanwijzing op de dienst (wekelijks). Er wordt gebruik gemaakt van managementinformatie om te sturen op het proces van OMSB. Er wordt gestuurd op het aantal OMSB's dat wordt opgelegd op de dienst. Deze cijfers zijn wekelijks inzichtelijk voor de teamleiders waarbij zij ook zien of het aantal OMSB's omhoog gaat én wat het aantal opgelegde OMSB's tijdens de dienst per werknemer is. Managementinformatie wordt gebruikt voor het geven van feedback in de vorm van aantal OMSB's op de dienst. Tevens benadert de kwaliteits-OvJ medewerkers die achter blijven in het opleggen van de strafbeschikkingen en de collega's die juist heel vaak tot OMSB beslissen om kennis en kunde verder uit te dragen aan hen die achterblijven.

Er is een overzicht opgesteld met het aantal opgelegde OMSB's per afzonderlijke medewerker. Hier wordt nog niet op gestuurd en het gebruik van dit overzicht kent wel een aantal haken en ogen. Verschillen in resultaten moeten zorgvuldig geduid worden. Deze kunnen ook te verklaren zijn uit het type zaken of uit de werkverdeling. De medewerker die vaak de uiteindelijke beslissingen invoert, krijgt een hoge score waarbij anderen het voorbereidende werk hebben gedaan. Een mogelijkheid is om de resultaten te bespreken in het overleg tussen meester en gezet. De kans dat het sturen op aantallen opgelegde OMSB's ten koste van de kwaliteit gaat wordt beperkt geacht. De cultuur op de werkvloer is dat medewerkers voldoende kritisch zijn. De kritische houding is zeker ook bij de assistent-officieren aanwezig.

[REDACTED] Met betrekking tot de OMSB wordt gebruik gemaakt van managementinformatie over het aantal verzetszaken, doorlooptijden, vrijspraken na verzet en de ZSM-rapportages. Managementinformatie wordt wel gebruikt voor feedback aan individuele medewerkers, maar dit betreft niet specifiek managementinformatie over de OMSB.

Het project waarin mensen die in verzet waren gegaan zijn gebeld is overgenomen van [REDACTED]. Dit is dus geen voorbeeld waarin managementinformatie de aanleiding was om extra te gaan sturen. In het algemeen is er door het rapport Knigge meer aandacht gekomen voor [REDACTED]. De ZSM-rapportages die ieder kwartaal verschijnen worden binnen het parket besproken, maar gaven nog geen aanleiding tot stevige acties. Het parket draait veel managementinformatie zelf. De set met informatie van de fact factory die is meegestuurd t.b.v. dit gesprek geeft ook veel

inzicht. Het parket neemt deel aan de pilot met het persoonlijk dashboard. Dit zal gaan helpen om op individueel niveau te kunnen sturen.

Wat nog wordt gemist is informatie over mislukte executies. Bij de parketten is er behoefte aan helderheid over hoe dit proces bij de strafbeschikking hoort te lopen. Informatie over deze laatste schakel in het proces rond de strafbeschikking zou een goede toevoeging zijn.

De teamleider interventies hecht veel waarde aan de beschikbare managementinformatie. De cijfers geven haar inzicht. Verzoeken om extra managementinformatie legt de teamleider neer bij de businesscontroller. Recent heeft [REDACTED] bijvoorbeeld een overzicht van alle verzetszaken opgevraagd. Signalen die aanleiding geven om extra managementinformatie op te vragen kunnen van de werkvloer komen, maar bijvoorbeeld ook vanuit het landelijk project.

10.2.e